

Wir sind ein **international tätiges Markenartikelunternehmen im Bereich Non-Food**. Unser Sitz in Salzburg verantwortet sämtliche Aktivitäten für den zentraleuropäischen Raum als auch für Osteuropa und Skandinavien. Unsere Markenpalette ist sowohl im **LEH** als auch im **DIY** positioniert. Derzeit wollen wir eine unserer wichtigsten **Teamleiter-Positionen** besetzen und suchen eine/n

## Customer Service Manager Central Europe (m/w) FMCG

### Ihre Aufgaben:

In dieser Führungsposition leiten Sie das Customer Service Team und sind für folgendes Aufgabenfeld verantwortlich:

- Sie sorgen für den reibungslosen Ablauf sowohl auf nationaler als auch internationaler Ebene des CS.
- Die Optimierung und Anpassung bestehender Abläufe sowie die Mitgestaltung von Work Flow Prozessen sind ebenso ein wichtiger Schwerpunkt wie das
- Projektmanagement und die regelmäßige Erstellung von Reports und KPI's an das Management Team
- In Ihrer Funktion arbeiten Sie abteilungs-übergreifend und tragen dafür Sorge, dass eine effiziente Zusammenarbeit mit den Abteilungen Vertrieb, Außendienst, Logistik und Forecast gewährleistet ist.
- Weiters stehen Sie in engem Austausch mit dem Leiter Supply Chain.

### Ihr Profil:

- Sie bringen eine fundierte kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrung im Customer Service eines international tätigen Unternehmens mit.
- Ebenso konnten Sie bereits im Rahmen von Projektmanagement-Aufgabe Ihre Teamorientierung unter Beweis stellen und in der Optimierung von Prozessen mit Inputs zu einem guten Ergebnis beitragen.
- Idealerweise bringen Sie mehrjährige Erfahrung in der Führung eines Teams mit. Wir bieten jedoch auch Kandidaten aus der zweiten Reihe mit entsprechenden Führungseigenschaften diese Möglichkeit zur Weiterentwicklung!
- Gute Englischkenntnisse sowie SAP/S4 Hana-Erfahrung wäre wünschenswert.
- Zu Ihren Softskills zählen eine hohe kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise, Hands-on-Mentalität, teamorientierte Führungseigenschaften sowie abteilungs-vernetztes Denken und Handeln!
- Es erwartet Sie eine am Markt bestens eingeführte und bekannte Markenartikel-Produktpalette sowie ein sehr gutes Betriebsklima und eine Führungsaufgabe mit internationaler Ausrichtung!

- Die Position ist mit einem Jahresbruttogehalt von ca. € 68.000,- (Basis Vollzeit) plus Bonussystem dotiert.
- **Auch wenn Sie derzeit nicht an eine berufliche Veränderung denken, sollten Sie dieses Angebot prüfen!**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung auf unserem HEADS & MORE-Karriereportal. Wir sichern Ihnen selbstverständlich umfassende und objektive Information sowie absolute Diskretion zu.

**JETZT BEWERBEN**